

<b>Anfrage</b>	<b>Stadtverwaltung Mühlacker</b>	09.11.2021	S21-109-20
<b>Betreff:</b> Internet an Schulen		<b>Fragesteller:</b> StRin Dr. Angelika Denzler	<b>Datum:</b> 18.10.2021

- öffentlich -

**Frage:**

Kurz vor den Sommerferien wurde die Internet-Versorgung der Schulen mit durchweg guten Werten vorgestellt.

Wir hatten damals schon gefragt, wie es dann sein könne, dass die Schillerschule dann so große Schwierigkeiten mit mangelnder Internet-Versorgung hat. Inzwischen kam nochmals ein verzweifelter Hinweis der Schillerschule, dass ihr Internet gar nicht gut funktioniere, so dass die SchülerInnen z.B. nicht an der Aus- und Weiterbildungsbörse teilnehmen könnten. Die Internetversorgung der Schulen hat sich seit der Information vor den Sommerferien 2021 nicht verändert. Einzelne Stichproben haben keine geringeren als die vertraglich festgehaltenen Geschwindigkeiten ergeben.

1. Wir bitten um Information, welche Internetversorgung die einzelnen Schulen tatsächlich haben, d.h. Nicht die maximal zugesagten Werte, sondern die minimal garantierten Werte.
2. Wir bitten um Information, was das Problem bei der Internetversorgung der Schillerschule ist, und wie es behoben werden kann.
3. Wir bitten um Information, weshalb die Uhlandschule, wie aus der Vorstellung im Sommer hervorging, mit viel geringerer Internet-Leistung als die anderen Schulen versorgt ist, obwohl auch dort erheblich digitalisiert wurde.

**Antwort:**

Zu1.:

Eine Nachfrage bei den Diensteanbietern hat ergeben, dass keine Werte garantiert werden können.

Zu 2.:

Die Probleme bei der Schillerschule werden durch die Netzwerk-Infrastruktur verursacht. Wir standen mit der Schule kurz vor der Veranstaltung in Kontakt, da uns die Probleme gemeldet wurden. Beim Test Vor-Ort vor der Veranstaltung konnten keine Fehler ermittelt werden. Da es dennoch bei Veranstaltung zu Problemen kam, wurde bei der anschließenden Fehlersuche eine Fehlfunktion der Firewall entdeckt. Hinzu kam, dass der Netzanbieter NeckerCom BW an diesem Tag an allen Standorten in Mühlacker Netzstörung hatte. Der Austausch der Firewall-Lösung ist bereits beauftragt.

Zu 3.:

Die Uhlandschule verfügt über eine überdurchschnittliche (Vergleich aller Schulen in Mühlacker) Internetanbindung mit der höchstverfügbaren Downloadrate. Seitens der Schule wurden diesbezüglich bis jetzt keine Probleme uns gegenüber geäußert. Eine aktuelle Nachfrage hat ergeben, dass die Schule mit dem derzeitigen Digitalisierungsstand sehr zufrieden ist.

gez. Schneider  
Oberbürgermeister